

Fun Aventure ASBL

Conditions générales de ventes

1. Modalités d'inscription

Toutes les inscriptions doivent se faire via notre site internet : www.funaventure.com. En cas de problème, vous pouvez contacter notre bureau dans les heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h au +32(0) 493/49.12.43 ou par mail à info@funaventure.com

L'inscription à l'un de nos stages implique l'adhésion à nos conditions générales ainsi qu'à notre règlement d'ordre intérieur. Toute inscription vous engage à payer le stage et à vous y présenter.

Lorsque vous inscrivez votre enfant, vous recevez automatiquement un récapitulatif d'inscription. Un mail de confirmation avec le montant exact à payer vous parviendra dans les plus brefs délais.

Nous limitons l'accès aux stages en fonction de la disponibilité du matériel, de la capacité des infrastructures et en fonction de la disponibilité des animateurs.

En accord avec ses objectifs pédagogiques, Fun Aventure procède aux inscriptions par semaine complète. Nous n'acceptons pas les inscriptions au prorata ou à la journée, sauf cas exceptionnelle (jour férié).

2. Modalités de paiement

Le montant total à payer est indiqué dans le mail de confirmation. Vous y trouverez les coordonnées bancaires ainsi que la communication à joindre à votre paiement.

Vous disposez de 5 jours ouvrables pour régler l'acompte minimum.

Il n'est pas possible de payer en liquide, tous les paiements doivent se faire par virement bancaire. Sauf: En cas d'inscription tardive (5 jours ouvrables avant le début du stage), il est impératif de vous munir de la somme totale du stage et de vous présenter le premier jour du stage à la table d'accueil réservée à cet effet.

3. Politique d'annulation et de remboursement

Toute annulation engendre des frais.

Pour rappel toute inscription vous engage à payer le stage et à vous y présenter.

- Qu'en est-il des annulations :

- 1) Toute annulation doit être signalée par écrit (e-mail ou courrier).
- 2) En cas d'annulation plus d'1 mois avant le début du stage, un remboursement intégral est accordé.
- 3) Entre 1 mois et 15 jours avant le début du stage, un "bon à valoir" pourra être proposé en cas de raison d'annulation jugée valable par les responsables.
- 4) Moins de 15 jours avant le début du stage, aucun remboursement ne sera effectué sauf en cas de force majeure (maladie grave avec certificat médical, hospitalisation).

Solde impayé : Fun Aventure sera dans l'obligation de vous facturer le stage d'après les conditions suivantes :

- Plus de 30 jours avant le début du stage : facturation de 30 EUR.
- De 30 à 15 jours avant le début du stage : facturation de 50% du montant du stage.
- Moins de 15 jours avant le début du stage ou absence injustifiée : facturation de 100% du montant du stage.

Annulation et absence en cas de maladie : en cas d'absence de 2 jours et plus et uniquement sur présentation d'un certificat médical ⁽²⁾, les remboursements suivants seront accordés sous forme d'un bon à valoir.

| | |
|---------------------------------|----------|
| Absence d'1 jour ⁽¹⁾ | : 0 EUR |
| Absence de 2 à 3 jours | : 20 EUR |
| Absence de 5 jours | : 30 EUR |

⁽¹⁾ En cas de maladie, un certificat médical doit nous parvenir dans les 3 jours ouvrables par email à info@funaventure.com ou par courrier à l'adresse suivante : rue de la station 118/2, 5370 Havelange ou en main propre au coordinateur présent sur place. Si le certificat médical ne nous a pas été transmis dans les délais impartis, la demande de remboursement ne sera pas prise en considération.

Annulation de notre part :

Fun Aventure se réserve le droit d'annuler un stage ou un thème proposé si le nombre d'enfants inscrits n'est pas suffisant. Pour que le thème soit maintenu, il faut un minimum de 8 inscrits.

Nous vous préviendrons par email ou par téléphone, au plus tard, une semaine avant le début du stage. Nous vous proposerons, dès lors, une solution de remplacement. Si aucun changement n'est possible, l'intégralité du montant perçu vous sera remboursée.

4. Carte de fidélité

Dés Septembre 2024, à la demande, nous fidélité par famille ou par enfant. Il suffit de la réclamer auprès du coordinateur présent sur place.

Un stage payé vous donne droit à un tampon.

- 8 tampons = 1 stage de base ⁽³⁾ offert

⁽³⁾ Un stage de base à une valeur maximale de 90 EUR.

Si votre stage fidélité est inférieur à ce montant, vous ne bénéficierez pas de la différence.

Si votre stage fidélité est supérieur à ce montant, vous devrez payer la différence.

Pour faire valoir votre carte de fidélité, il est impératif de la mentionner à l'inscription dans la case « communication »

Vous devez obligatoirement remettre cette carte dûment complétée au coordinateur le premier jour du stage. Dans le cas contraire, vous serez toujours redevable du montant total.

5. Chèque cadeau

Vous disposez d'un chèque cadeau, il est impératif de le mentionner à l'inscription dans la case « communication » en précisant le montant et la provenance.



Fun Aventure ASBL

Conditions générales de ventes

Si votre stage cadeau est inférieur à ce montant, vous ne bénéficierez pas de la différence.

Si votre stage cadeau est supérieur à ce montant, vous devrez payer la différence.

Vous devez obligatoirement remettre ce chèque au coordinateur le premier jour du stage. Dans le cas contraire, vous serez toujours redevable du montant total.

6. Bon à valoir

Vous disposez d'un bon à valoir, il est impératif de le mentionner à l'inscription dans la case « communication » en précisant le montant.

- Si votre bon est inférieur au montant du stage, vous devrez payer la différence.

Il est obligatoire de remettre ce bon au coordinateur le premier jour du stage. Dans le cas contraire, vous serez toujours redevable du montant total.

- Si la valeur de votre bon est supérieur au montant total, le coordinateur vous remettra la différence sous cette même forme.

7. Garderies gratuites

Fun Aventure organise des garderies gratuites durant toutes les périodes de stages.

Ce service est presté BÉNÉVOLEMENT par nos moniteurs et coordinateurs, il est impératif de respecter ces horaires.

Tout retard sera pénalisé d'une indemnité forfaitaire de 1 € par minutes dépassée payable comptant. Les parents sont tenus de respecter ces conditions. Dans le cas contraire, Fun Aventure se réserve le droit de ne plus accepter votre enfant sur le lieu du stage.

Attention : Dans le but d'organiser au mieux notre personnel encadrant, ces garderies se font sur inscription. Tout garderie effectuée sans inscription se verra facturée de 10€ forfaitaire pour la semaine.

8. Fiche santé

Il est **OBLIGATOIRE** de compléter une fiche santé pour chaque enfant inscrit à l'un de nos stages ! Pour des raisons sanitaires et pratiques, notre fiche santé est électronique. ATTENTION ! Celle-ci doit impérativement nous parvenir dûment complétée avant le début du stage. Sans cela, nous verrons dans l'obligation de refuser votre enfant le premier jour du stage. N'hésitez pas à nous réclamer la fiche santé (prête à être complétée) de votre enfant, par e-mail à l'adresse info@funaventure.com

9. Accidents

Les enfants qui fréquentent les stages et les personnes qui y travaillent sont couverts par une assurance RC..

En cas d'accident, nous prendrons en charge les mesures de soins et de santé nécessaire auprès de votre enfant.

Les parents/tuteurs légaux seront avertis le plus rapidement possible. Néanmoins, s'ils ne sont pas joignables et si l'urgence le requiert, l'intervention se fera sans leur consentement.

Les parents/tuteurs légaux, marquent donc leur accord pour que la prise en charge ou les traitements estimés nécessaires soient entrepris durant le séjour de leur enfant par le responsable du centre de vacances ou par le service médical qui y est associé. Vous autorisez le médecin local à prendre les décisions qu'il juge urgentes et indispensables pour assurer l'état de santé de l'enfant, même s'il s'agit d'une intervention chirurgicale.

Nous vous remettons les documents d'assurance à faire remplir par le médecin. **Cette assurance ne couvre pas les dégâts matériels.**

10. Attestation mutuelle

Pour obtenir une intervention de la part de votre mutuelle, remettez le document adéquat pré rempli et apposé d'une vignette de l'enfant au responsable sur place. Afin qu'il soit complété il est impératif de remettre ce document avant l'avant-dernier jour du stage. Celui-ci est à venir récupérer auprès du coordinateur le dernier jour du stage à partir de 16h00.

11. Déduction fiscale

Fun Aventure est reconnu par le Ministère de l'Enfance, de l'aide à la Jeunesse et de la Santé au titre de « Centre de vacances ONE ». Ceci vous donne la possibilité de déduire de vos impôts le montant des stages en frais de garde. Vous pourrez télécharger cette attestation via votre compte Iclub (plateforme de réservation). Elle devra être jointe à votre déclaration fiscale.

12. Droit à l'image

Dans le cadre des stages, nous photographions et filmons les participants. Si vous ne souhaitez pas que ces photos ou vidéos soient utilisées ou diffusées via nos divers outils de communication, il est impératif de nous envoyer un mail à l'adresse suivante : info@funaventure.com

13. Perte – vols – dégradation

L'ASBL Fun Aventure décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets. Ce type d'incident peut être couvert par votre assurance familiale. Ne laissez aucun objet de valeur à vos enfants. En aucun cas, Fun Aventure ne pourra être tenu pour responsable de tels actes.

